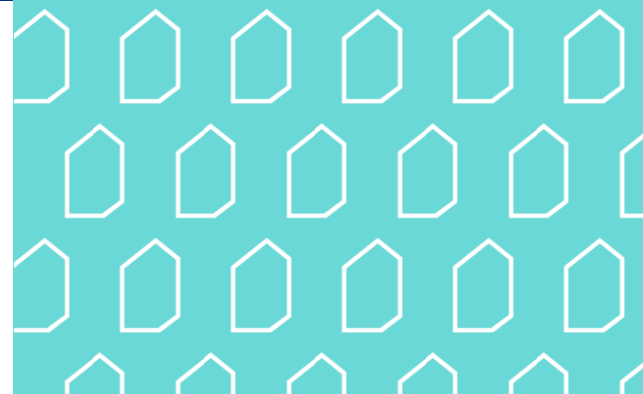


# Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

12.12.2025



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksy 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
<b>pe 12.12.</b>	<b>Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat</b>

**Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



# Syksyn tukiklinikoiden koonti

**Syksyn teemana ollut Digi ensin –muutos: mitä se tarkoittaa viranomaiselle ja mitä organisaatiossa tulisi lähteä edistämään**

- Mitä organisaation käyttövelvollisuus tarkoittaa nykyhetkessä ja tulevaisuudessa
- Mikä on poikkeuslupa ja missä tilanteissa organisaation kuuluu hakea poikkeuslupaa
- Millaisia eri liityntätapoja organisaatioilla voi olla Suomi.fi-viesteihin
- Mitä kaikkea organisaation tulisi selvittää ja edistää
  - Suomi.fi-viestien nykytilanne organisaatiossa ja REST-siirtymän vaikutukset
  - Suomi.fi-viestien käyttöönotto ja/tai käytön laajentaminen
  - Digi ensin –muutoksen huomioiminen asiakasrajapinnassa



# Tukiklinikoiden esitysmateriaalit

Jatkossa löydät kaikki tukiklinikoiden esitysmateriaalit yhdestä ja samasta paikasta!

[→ Suomi.fi-viestit organisaatioille: Tukiklinikoiden esitysmateriaalien koonti - Suomi.fi kehittäjille](#)


Suomi.fi kehittäjille

Hae koko sivustolta

Hae


Suomeksi (FI)


Etusivu Palvelut Oppaat Ajankohtaiset


 Suomi.fi-viestit

Suomi.fi-viestit on keskitetty ratkaisu julkishallinnon organisaatioiden viestinvälitykseen luonnollisille henkilöille ja yrityksille. Organisaationne viestit kulkevat Suomi.fi-viestien kautta helposti riippumatta siitä, haluaako vastaanottaja viestinsä sähköisesti vai paperipostina.

Vaivatonta julkishallinnon viestintää


 **Palvelukuvaus**  
> Mikä on Suomi.fi-viestit?


 **Käyttöönotto**  
> Suomi.fi-viestien käyttöönottoprosessit


 **Toiminnallisuudet**  
> Toiminnallisuuksien esittelyt

Muita ohjeita

- > Ensisijaisesti digitaalinen posti
- > Tekninen kuvaus
- > Ylläpito
- > Usein kysytyt kysymykset
- > Yhteystiedot

 **Tutustu käyttötilastoihin**  
> Suomi.fi-palveluiden raportit

 **Hae käyttö lupaa**  
> Suomi.fi-viestien käyttö lupahakemus Palveluhallinnassa

 **Katsele esitysmateriaaleja**  
> Suomi.fi-viestien tukiklinikoiden esitysmateriaalit

# Lainsäädännön aikataulun muutos ja sen vaikutukset

- Digitaaliseen viranomaispostiin siirtymistä koskevan lakiehdotuksen (ns. Digi ensin -muutos) käsittely jatkuu eduskunnan istuntotauon jälkeen helmikuussa 2026. Lain voimaan tulon tarkka ajankohta vahvistuu eduskuntakäsittelyn edetessä - sijoittunee vuoden 2026 alkupuoliskolle.

## Millaisia vaikutuksia aikataulun muutoksella on?

- Kansalaisten kannalta:
  - Suomi.fi-viestien käyttöönotto jatkuu kuten tähänkin asti.
  - Ehdotus ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön näkyy tunnistautumisen yhteydessä.
- Organisaatioiden kannalta:
  - Suomi.fi-viestien käyttövelvoite jatkuu nykyisellään.
  - REST-siirtymän aikataulu säilyy nykyisellään.
  - Viestitteen palveluidenne asiakkaille aikataulun muutoksesta!



Sähköinen  
postilaatikkosi  
viranomaisviesteille.



 Suomi.fi

# Hyödynnäthän valmiita viestintämateriaaleja

- Varmistetaan yhdessä, että kaikilla on ajantasainen tieto muutoksen etenemisestä.
- Nyt on mainio hetki hyödyntää valmiita viestintämateriaaleja!
- [Viestintämateriaalit | Digi- ja väestötietovirasto](#)
- Syksyn aikana Suomi.fi-viestit ovat näkyneet ja kuuluneet mediassa. On järjestetty eri puolilla Suomea kansalaisille suunnattuja [infotilaisuuksia Suomi.fi-viesteistä](#).



# Käyttövelvollisuus

Nykyhetki	Vuonna 2026, kun viranomaispostin digitaalista ensisijaisuutta koskeva lainsäädäntö astuu voimaan	Myöhemmin yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tullessa 2026-2027
<p><b>Viranomaiset ovat vuodesta 2017 lähtien olleet velvollisia käyttämään Suomi.fi-viestejä (laki hallinnon yhteisistä sähköisen asiain tukipalveluista, ns. tukipalvelulaki 571/2016). Tukipalvelulain mukaan käyttövelvollisten organisaatioiden tulee käyttää Suomi.fi-viestejä sähköiseen viestintään.</b></p> <p><b>→ Sähköiseen viestintään sisältyy jo nyt esimerkiksi päätöksien ja muiden tiedoksiantojen lähettäminen Suomi.fi-viesteihin.</b></p>	<p>Tukipalvelulakia (571/2016) tarkennetaan osana Digi ensin -muutosta. Jatkossakin käyttövelvoitettujen organisaatioiden tulee lähettää tiedoksiannettavat asiakirjat ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin.</p> <p>Tiedoksiannettavia asiakirjoja ovat hallintolain 54 §:ssä tarkoitetut asiakirjat, esimerkiksi päätökset, kutsut, ilmoitukset ja muut asian käsittelyyn vaikuttavat asiakirjat.</p> <p>→ aikaisempi v. 2017 voimaan tullut sähköistä viestintää koskeva käyttövelvollisuus tarkentuu koskemaan vain hallintolain 54 §:ssä mukaisia tiedoksiantoja.</p> <p>Lisäksi Suomi.fi-viestejä voi käyttää myös muussa asiakasviestinnässä esimerkiksi laskujen, ajanvaraustietojen tai muiden tietojen lähettämiseen.</p>	<p>Tukipalvelulain mukainen käyttövelvollisuus ei muutu, vaan koskettaa edelleen hallintolain 54 §:n mukaisia tiedoksiantoja, jotka tulee lähettää ensisijaisesti Viestien taustapalveluun (= Suomi.fi-viestit).</p> <p>Lisäksi Suomi.fi-viestejä voi käyttää myös muussa asiakasviestinnässä esimerkiksi laskujen, ajanvaraustietojen tai muiden tietojen lähettämiseen.</p> <p>DVV suosittelee lähettämään tiedoksiantojen lisäksi myös kaikki muut asiakaspolkuun liittyvät yhteydenotot Viestien taustapalveluun. Näin asiakkaanne saa kaikki samaan asiaan liittyvät viestit samaan paikkaan.</p> <p>Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulemisesta ryhdytään viestimään tarkemmin myöhemmin, kun kokonaisuus selkenee.</p>

# Suomi.fi-viestien REST-siirtymä ja sen vaikutukset

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat edelleen käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yrityksien täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä luovutaan vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-, SFTP- ja SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
<b>1.1.2026</b>	<b>Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja</b>
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



# WS- ja SFTP- rajapintojen siirtyminen REST-rajapintaan

Onko organisaationne käytössä järjestelmätoimittajan toteuttama valmisratkaisu?

- järjestelmätoimittaja huolehtii REST-rajapinnan rakentamisesta ja organisaationne huolehtii REST-rajapintaan siirtymisen yhteydessä hallinnollisista toimenpiteistä:
  - [Palvelutietolomakkeen](#) täyttäminen ja palauttaminen DVV:lle
  - Sisäisten prosessien läpikäyminen, viestien [sisältöjen muotoilu](#), [viestinnästä](#) huolehtiminen (henkilöstölle ja asiakkaille), jos prosesseja muutetaan
  - [Käyttöönoton tarkistuslistan](#) läpikäynti ja palauttaminen DVV:lle
  - Suomi.fi-viestien [käyttölupaa](#) ei tarvitse hakea, jos kyseessä on REST-siirto → käyttölupa on jo olemassa ja se on voimassa

Onko organisaationne rakentanut itse WS- tai SFTP-rajapinnan omaan järjestelmään?

→ Siinä tapauksessa huolehditte itse myös REST-rajapinnan rakentamisesta, siihen siirtymisestä sekä muista hallinnollisen käyttöönoton vaiheista.

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



# SMTP-rajapinnasta luopuminen

[Lue lisää](#) →

SMTP-rajapinnan (sähköpostiliityntä) käytöstä luopumisen myötä Suomi.fi-viestit ei enää tarjoa mahdollisuutta **lähettää tai vastaanottaa viestejä suoraan organisaation sähköpostipalvelusta**.

1. Selvittäkää, mihin SMTP-rajapintaa on tähän mennessä käytetty ja ketkä sitä käyttävät organisaatiossanne. Organisaationne sähköpostiliityntän alla voi olla useampi palvelu. Kyseessä voi olla myös käyttämätön palvelu tai sähköpostiliityntä. Voitte tarkistaa käyttöaktiivisuuden [käyttötilastoilta](#).
  - DVV ei valitettavasti näe tilastoja tarkemmin, kuka organisaatiossanne käyttää sähköpostiliityntää, sillä lähettäjänä voi toimia kuka tahansa organisaationne työntekijä, jonka sähköpostiosoite on asetuksiinne asetetun domainin alla.
2. Arvioikaa, mitä jatkossa haluatte toiminnallisuuden tilalle. Tutustukaa esimerkiksi järjestelmätoimittajiin, joilta löytyy valmisratkaisu.
3. Päättäkää päivämäärä, jolloin sähköpostiliityntän saa sulkea. DVV suosittelee sähköpostiliityntän sulkemista mahdollisimman pian, etenkin jos kyseessä on käyttämätön liityntä.
  - **Ilmoittakaa liityntän sulkemisesta Digi- ja väestötietovirastoon** osoitteeseen [viestit-kayttoonotot@dvv.fi](mailto:viestit-kayttoonotot@dvv.fi). Kirjoittakaa viestiin: ”[Organisaatiollamme] on Suomi.fi-viestien sähköpostiliityntä. Emme enää jatkossa käytä liityntää ja sen saa sulkea xx.xx.2026 alkaen.”

Jos käytössänne on Suomi.fi-viestien kautta kulkevat sähköiset lomakkeet (POST-rajapinta), jotka ohjautuvat tällä hetkellä organisaationne sähköpostiin, tulee lomakkeet jatkossa ohjata suoraan järjestelmään (esimerkiksi asiantuntijajärjestelmään).

Olkaa asiasta yhteydessä lomakkeita tuottavaan järjestelmätoimittajaanne.



# Käyttöönottojen joulutauko!

**Suomi.fi-viestien käyttöönottojen (viestit-kayttoonotot@dvv.fi) joulutauko 22.12.2025 - 6.1.2026**

→ Tänä aikana viestiäsi ei välitetä eteenpäin!

Vinkit sujuvaan käyttöönottoon:

- Varmista ajoissa onhan organisaatiollanne riittävä käyttö lupa ja jos ei ole, hakekaa käyttö lupaa: [Käyttöluvan hakeminen - Suomi.fi-viestit julkishallinnon organisaatioille - Suomi.fi kehittäjille](#)
- Palvelutietolomake täytetään aina käyttöönoton yhteydessä ja järjestelmäkohtaisesti
- Täyttäkää huolellisesti kaikki kohdat palvelutietolomakkeelle, myös kieliversiot.

**Käyttöluvan tai poikkeusluvan hakemiseen liittyvissä kysymyksissä** olkaa yhteydessä Käyttö lupien tukeen sähköpostitse: [suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi](mailto:suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi)

**Kiireellistä apua sekä yleistä neuvontaa Suomi.fi-palveluiden käyttöön** saa Digi- ja väestötietoviraston organisaatioiden asiakaspalvelusta: [organisaatiopalvelut@dvv.fi](mailto:organisaatiopalvelut@dvv.fi) tai puhelimitse 0295 53 5115 (ma–pe klo 9–15).



# Muita Suomi.fi-viestien uutisnostoja:

*”Saat Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä muistutuksen, jos sinulla on uusi lukematon viesti Suomi.fi-viesteissä. Muistutus näkyy, kun tunnistaudut valtion, kunnan tai hyvinvointialueen sähköisiin asiointipalveluihin. Muutos auttaa varmistamaan, että tärkeät viranomaisviestit, kuten päätökset, laskut ja ajanvarauskirjeet, tulevat varmasti huomatuiksi.”*

[Viranomaisten lähettämä digiposti tavoittaa nyt varmemmin - saat ilmoituksen kun tunnistaudut viranomaisten sähköisiin palveluihin - Suomi.fi](#)

Suomi.fi-viestien sähköisistä lomakkeista on purettu niihin sisäänrakennettuna ollut ohjaus Suomi.fi-viestien käyttöönottoon. Asiakkaanne täytyy jatkossa ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön ennen lomakkeen lähettämistä. Huomioitthän muutoksen asiakasviestinnässänne.

[Muutoksia Suomi.fi-viestien sähköisten lomakkeiden lähettämiseen joulukuussa 2025 - Suomi.fi kehittäjille](#)



# Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
<p>Eikö kuitenkin vielä tarvitse saada suostumus sähköiseen tiedoksiantoon, kunnes lakimuutos tulee voimaan? Eli esim. hakemuksista ei tätä koskevia kysymyksiä kannata poistaa vielä 12.1.?</p>	<p>Vastaus tähän riippuu siitä, millä tavoin lähetätte sähköisiä viestejä asiakkaillenne.</p> <p><b>Kun organisaatio käyttää Suomi.fi-viestejä:</b> <b>Tällä hetkellä:</b> Kun henkilö ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön, hän antaa samalla suostumuksen Suomi.fi-viestien käyttöön kaiken sen kautta kulkevan sähköisen viranomaisviestinnän osalta. → Organisaation ei tarvitse pyytää vastaanottajalta esimerkiksi asiointikohtaisesti joka kerta erillistä suostumusta sähköiseen tiedoksiantoon eikä ylläpitää rekisteriä suostumuksen antaneista. DVV ylläpitää rekisteriä suostumuksen antaneista organisaatioiden puolesta. <b>Uuden lainsäädännön astuessa voimaan 2026 (ensisijaisesti digitaalinen viranomaisviestintä):</b> Suomi.fi-viestit tulevat henkilölle käyttöön viranomaisten sähköisiin palveluihin tunnistautumisen yhteydessä. Erillistä suostumusta ei enää kysytä. → Organisaation ei tarvitse pyytää vastaanottajalta erillistä suostumusta sähköiseen tiedoksiantoon eikä ylläpitää rekisteriä suostumuksen antaneista. DVV ylläpitää rekisteriä suostumuksen antaneista organisaatioiden puolesta.</p> <p><b>Kun organisaatio käyttää muita sähköisiä tiedoksiantotapoja:</b> <b>Tällä hetkellä:</b> Organisaation on kysyttävä erillinen suostumus sähköiseen tiedoksiantoon ja ylläpidettävä rekisteriä suostumuksen antaneista. <b>Uuden lainsäädännön astuessa voimaan 2026 (ensisijaisesti digitaalinen viranomaisviestintä):</b> Organisaation on kysyttävä erillinen suostumus sähköiseen tiedoksiantoon ja ylläpidettävä rekisteriä suostumuksen antaneista.</p>



Kysymys	Vastaus
<p>En ole varma, onko täällä vielä kysytty kuntaomisteisten yhtiöiden kuulumisesta lain piiriin, jos esim. tuotetaan lukiokoulutusta?</p>	<p>kunnalliset viranomaiset, myös kuntayhtymät, ovat velvollisia käyttämään Suomi.fi-viestejä niiden hoitaessa laissa niille säädettyjä tehtäviä.</p>
<p>Onko tästä palvelusta tulossa palvelumaksua DVV:ltä? Miten kustannukset fyysisen postin (ja Omapostin) suhteen menee? Ilmeisesti Postin iPost Web käytössä?</p>	<p>Digi- ja väestötietovirasto (DVV) ei veloita organisaatioita palvelun käyttöönotosta tai sähköisten viestien lähetyksestä. Ei ole myöskään tulossa erillistä palvelumaksua DVV:ltä.</p> <p>Mahdollisista TKJ-palvelun kautta lähetetyn paperipostin kustannuksista vastaa organisaationne ja ajan tasaisen hinnaston saa sähköpostilla osoitteesta viestit-kayttoonotot@dvv.fi (Postin hinnasto).</p> <p>OmaPostin hinnoista ei valitettavasti meillä ole tietoa.</p>
<p>Jos suomi.fi viestien käyttöönottoa laajennetaan ensi vuoden aikana, jotta ne kattavat Hallintolain vaatimukset, mutta ei ole heti alkuvuodesta käytössä, niin pitääkö hakea poikkeuslupaa. Eli mikä on se aikaraja, milloin pitää hakea poikkeuslupa`?</p>	<p>Suomi.fi-viestien käyttöönoton tulisi tapahtua seuraavien muutamien kuukausien kuluessa. Tähän hetkeen tarkasteltuna (joulukuu 2025) käyttöönoton tulisi tapahtua viimeistään keväällä 2026.</p> <p>Lisää kysymyksiä ja vastauksia liittyen käyttövelvollisuuteen ja siitä poikkeamiseen löytyy 28.11.2025 tukiklinikan materiaaleista: <a href="#">Suomi.fi-viestit organisaatioille: Tukiklinikoiden esitysmateriaalien koonti - Suomi.fi kehittäjille</a></p>
<p>Millainen jono DVV:llä on Suomi.fi -viestit poikkeuslupien käsittelyssä? Eli milloin on odotettavissa vastaus poikkeuslupaan?</p>	<p>Tällä hetkellä noin 3-4 viikkoa. Tämä on normaalia pidempi.</p>

Kysymys	Vastaus
Viime tukiklinikalla oli kysymys pieni- ja suurivolyymisista asiakasryhmistä, mihin tämä liittyi? Eikö esim. pienivolyymisille ryhmille tarvitse lähettää tiedoksiantoja jatkossa suomi.fi- viestien kautta, vaan se voidaan tehdä muuta kautta?	<p>Kysymys liittyi siihen milloin organisaation tulee hakea poikkeuslupaa. Jos kyse on organisaatiolle suurivolyymisestä asiaryhmästä, jonka yhteydessä sähköiseen tiedoksiintoon käytetään jotain muuta tapaa kuin Suomi.fi-viestejä, niin tällöin poikkeuslupaa tulisi hakea. Jos taas on kyse pienivolyymisestä asiaryhmästä, niin poikkeusluvan hakeminen ei ole välttämätöntä.</p> <p>Suurivolyymiset asiaryhmät ovat useimmiten organisaatiolle keskeisiä asiaryhmiä, jotka muodostuvat organisaation pääasialliseen tehtäväpiiriin kuuluvista hallintoasioista, joiden käsittelymäärät ovat organisaation toimintakokonaisuudessa suurehkoja tai joita luonteensa vuoksi voidaan muutoin pitää organisaation toimialan kannalta keskeisinä.</p>
Mistä pääsee seuraamaan miten tuo lakimuutos edistyy? Ja onko tälle hetkellä joku oletusaikataulu miten se tulee voimaan?	<p>Lakimuutoksen etenemistä voi seurata täältä: <a href="#">HE 124/2025 vp</a></p> <p>Aiempi päivämäärä 12.1.2026 oli hallituksen esitys lain voimaantulolle. Eduskunta päättää lain voimaantulosta, vaikka hallituksen esityksessä olisi mainittuna jokin aikataulu. Koska eduskuntakäsittely on tällä hetkellä edelleen kesken, emme valitettavasti ole saaneet arviota uudesta voimaantulon ajankohdasta. Aikataulu tarkentuu, kun eduskunta palaa istuntotauolta helmikuussa ja jatkaa käsittelyä.</p>



# Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

DVV:n asiantuntijoiden esityksissä keskitytään palveluprosesseihin. Yksittäisten viestityyppien sijaan mietitään kokonaiskuvaa ja sujuvia asiakaspolkua. Kevään tärkeitä teemoja myös Digi ensin –muutos ja hankkeen laajentuminen yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tuloon.

---

Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset keväälle 2026

---

Asiointipolkujen muodostaminen ja asiakkaan aloittama sähköinen asiointi

---

Pidä asiakas ajan tasalla – sähköiset viestit asiankäsittelyn aikana

---

Järjestelmän tuki asiankäsittelyn vaiheissa

---

Sähköiset viestit palveluprosessin lopussa

---

Järjestelmän tuki palveluprosessin lopussa ja ajankohtaiset asiat

---

Vierailevien organisaatioiden esityksissä kuullaan kokemuksia Suomi.fi-viestien käyttöönotosta ja palvelun käytöstä eri palveluissa ja järjestelmissä. Mukana myös järjestelmätoimittajia.

---

Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit

---

Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä

---

Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset Suomi.fi-viestit

---

Suomi.fi-viestit OmaKelassa

---

Vieraileva organisaatio (tarkentuu myöhemmin)

---



# Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

pe 16.1.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset keväälle 2026
pe 30.1.	Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit
pe 13.2.	Asiointipolkujen muodostaminen ja asiakkaan aloittama sähköinen asiointi
pe 27.2.	Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä
pe 13.3.	Pidä asiakas ajan tasalla – sähköiset viestit asiankäsittelyn aikana
pe 27.3.	Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset Suomi.fi-viestit
pe 10.4.	Järjestelmän tuki asiankäsittelyn vaiheissa
pe 24.4.	Suomi.fi-viestit OmaKelassa
pe 8.5.	Sähköiset viestit palveluprosessin lopussa
pe 22.5.	Vieraileva organisaatio (tarkentuu myöhemmin)
pe 5.6.	Järjestelmän tuki palveluprosessin lopussa ja ajankohtaiset asiat

**Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



# Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

## Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

**Lisätiedot ja ilmoittautuminen:** [Digituki](#) | [Digituen tapahtumat](#) | [Digi- ja väestötietovirasto](#)

## Viestinnän asiantuntijoille

### Seuraava tapaaminen 13.1.2026

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

### Lisätietoja ja ilmoittautuminen:

[Digi ensin -hankkeen viestijätapaaminen 13.1.2026](#)



 Suomi.fi



Kiitos ja hyvää joulua!



**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)